KICA

개인 공동인증서 발급 매뉴얼

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

Contents

I. 신규 발급 방법

II. 갱신 방법

KICA

01

신규 발급 방법

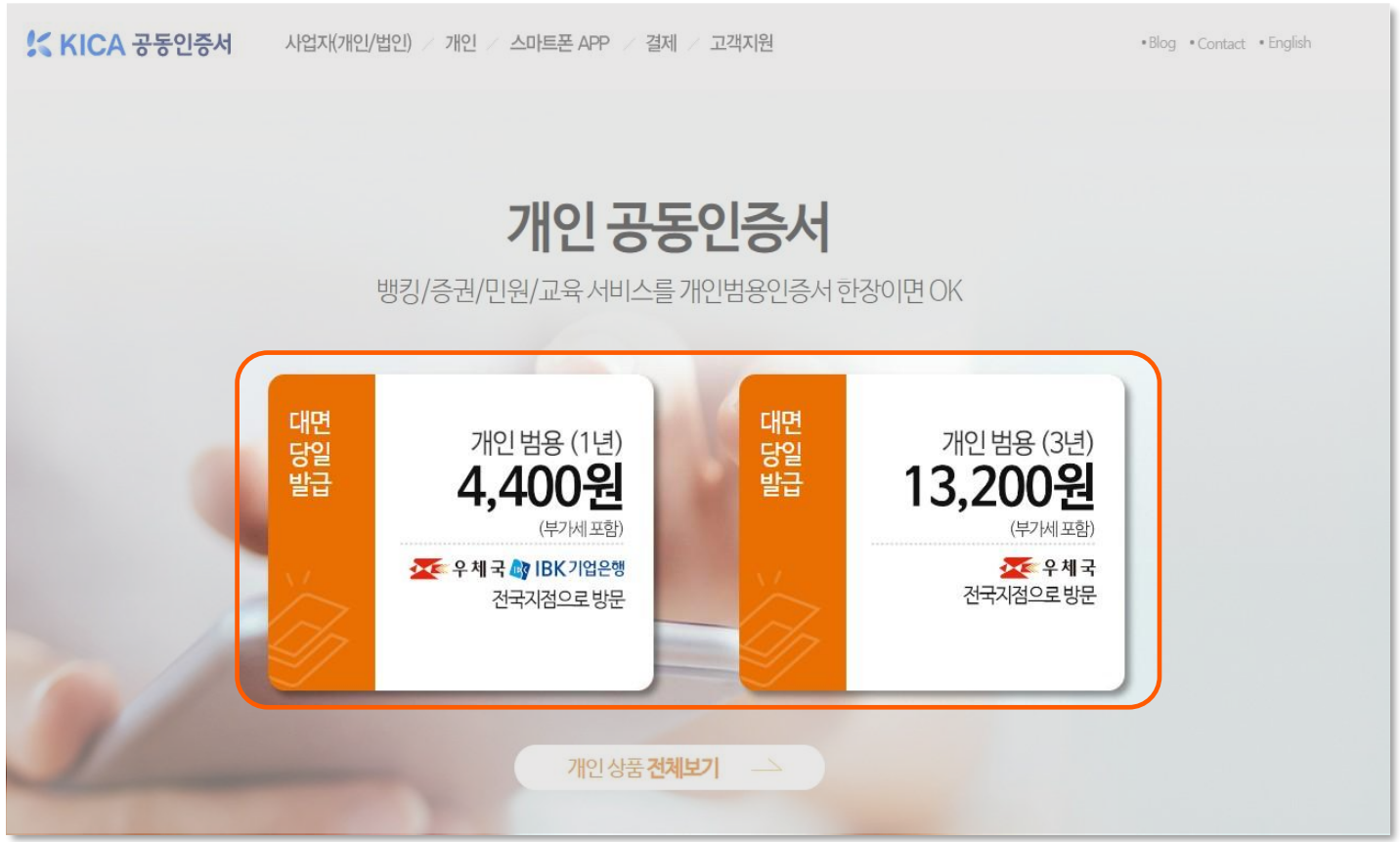
1. 홈페이지 접속



- 포털사이트 한국정보인증 검색 후 접속 (www.signgate.com)
- 개인공동인증서 메뉴에 마우스를 올린 후, 우측에 펼쳐지는 상세메뉴에서 '대면신청 ' 을 클릭해 주세요.

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

2. 인증서 상품 선택

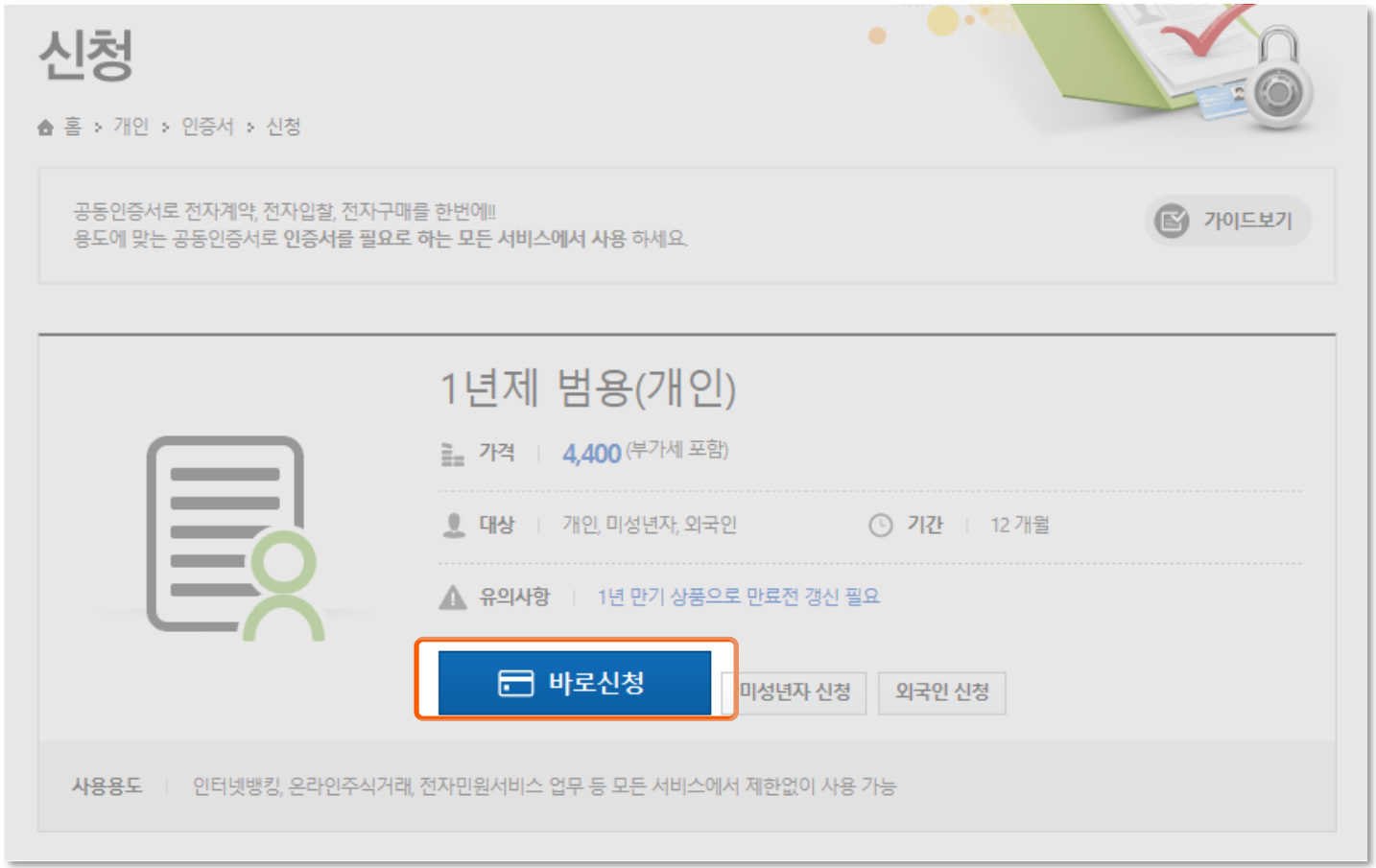


- 원하시는 상품을 선택해 주세요.

  * **당일바로발급 (1년)** : 유효기간 1년의 개인범용인증서
  * **당일바로발급 (3년)** : 유효기간 3년의 범용인증서

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

3. 상품 확인 후 바로 신청



- 상품 정보 확인 후 **바로신청** 클릭해주세요.

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

KICA

4. 약관동의



- 약관동의 선택 후, 확인 버튼을 클릭해 주세요. 필수 항목들은 서비스 이용에 꼭 필요한 항목입니다. 동의하지 않으시면 서비스 이용이 어려워요.

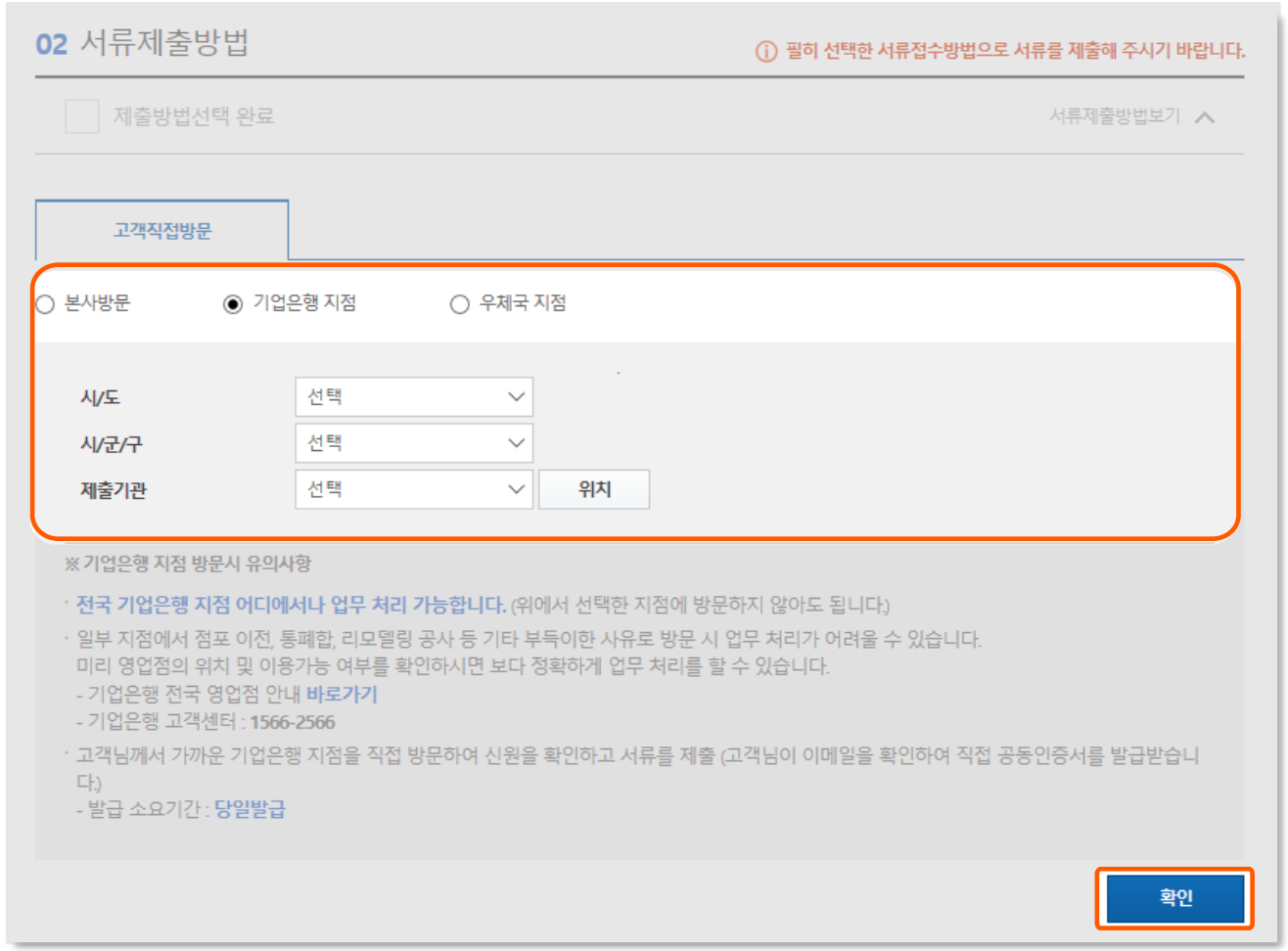
*** 약관동의 :**

[필수] 이용약관, 개인정보 수집 및 이용동의,
고유식별정보의 수집 및 이용동의,

[선택] 개인정보 수집 및 이용동의,
개인정보 홍보 마케팅 동의, 광고성 정보 수신 동의

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

5. 서류제출 방법 선택



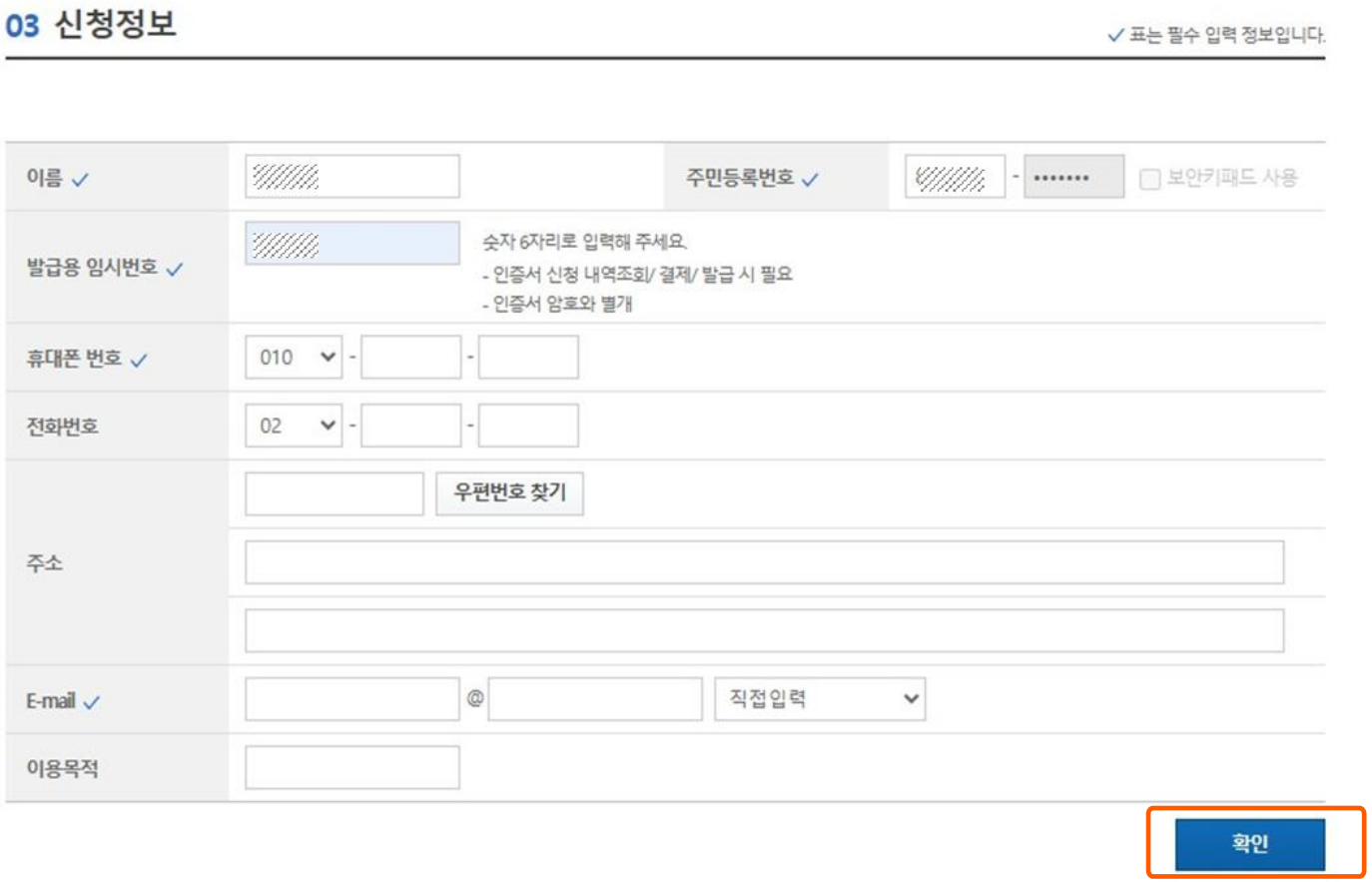
- 전국 우체국 지점, 기업은행 지점 등 가까운 서류접수처 선택해주세요.

  * 위치를 클릭하여 방문할 장소(위치) 확인해주세요.

  * 외국인 미성년자는 우체국 방문 접수가 어려우니, 기업은행을 선택해 주세요.

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

6. 신청정보 작성

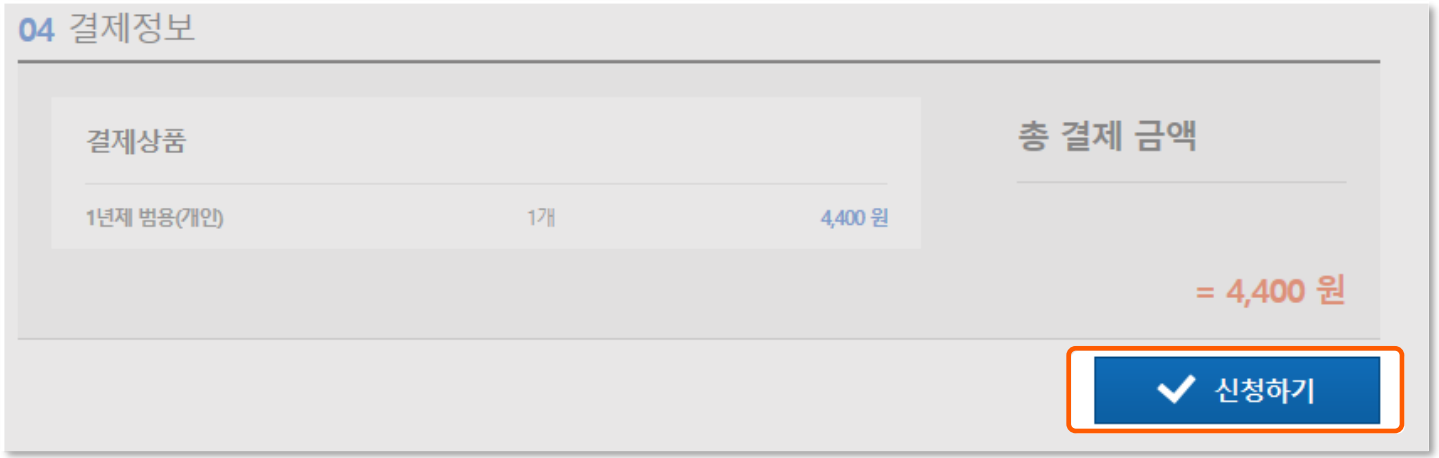


- 공동인증서 신청정보 입력화면에 필요한 정보들을 작성해주세요.
- **발급용 임시번호**는 인증서 밥급, 재발급 신청, 결제 시 필요한 **신청정보 조회용 번호** 입니다. **직접 사용하실 숫자 6자리를 정하여 입력해 주세요.**

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

KICA

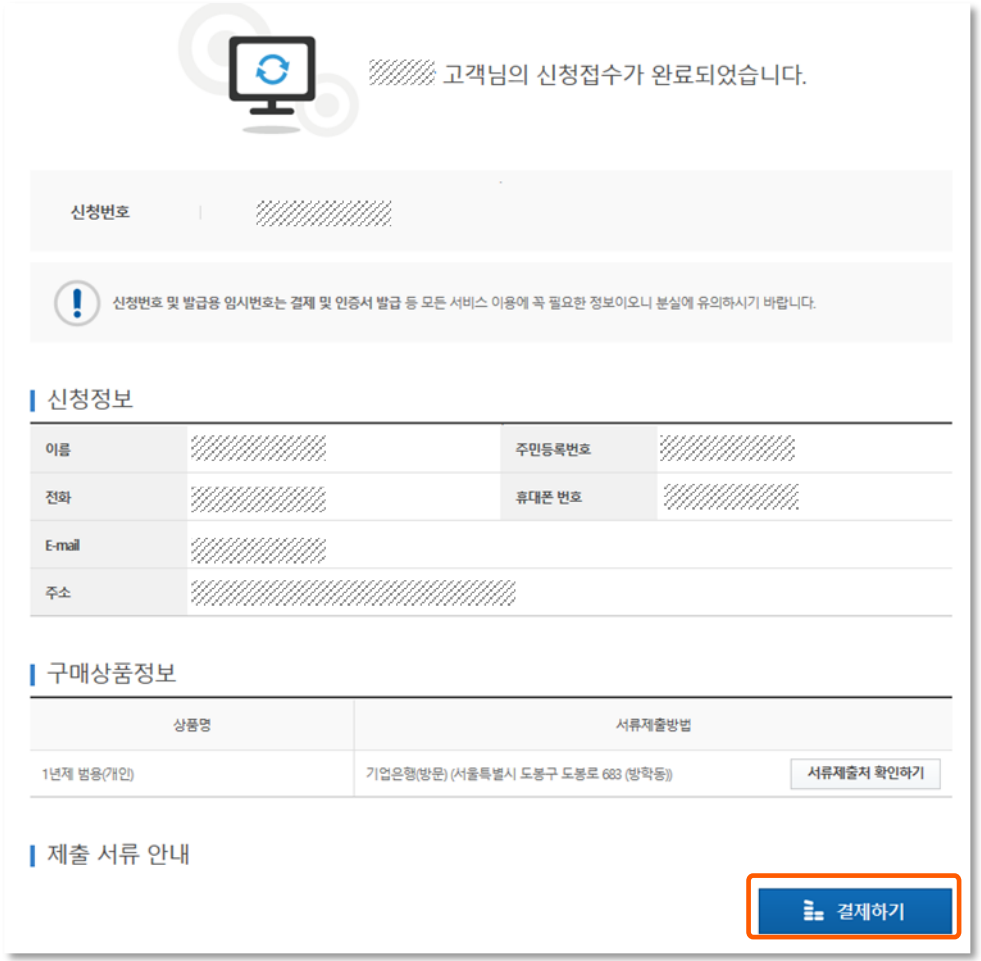
7. 인증서 결제 정보 확인



- 상품 및 결제 정보 확인 후 신청하기 버튼을 클릭해 주세요.

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

8. 신청접수 완료 후 결제하기

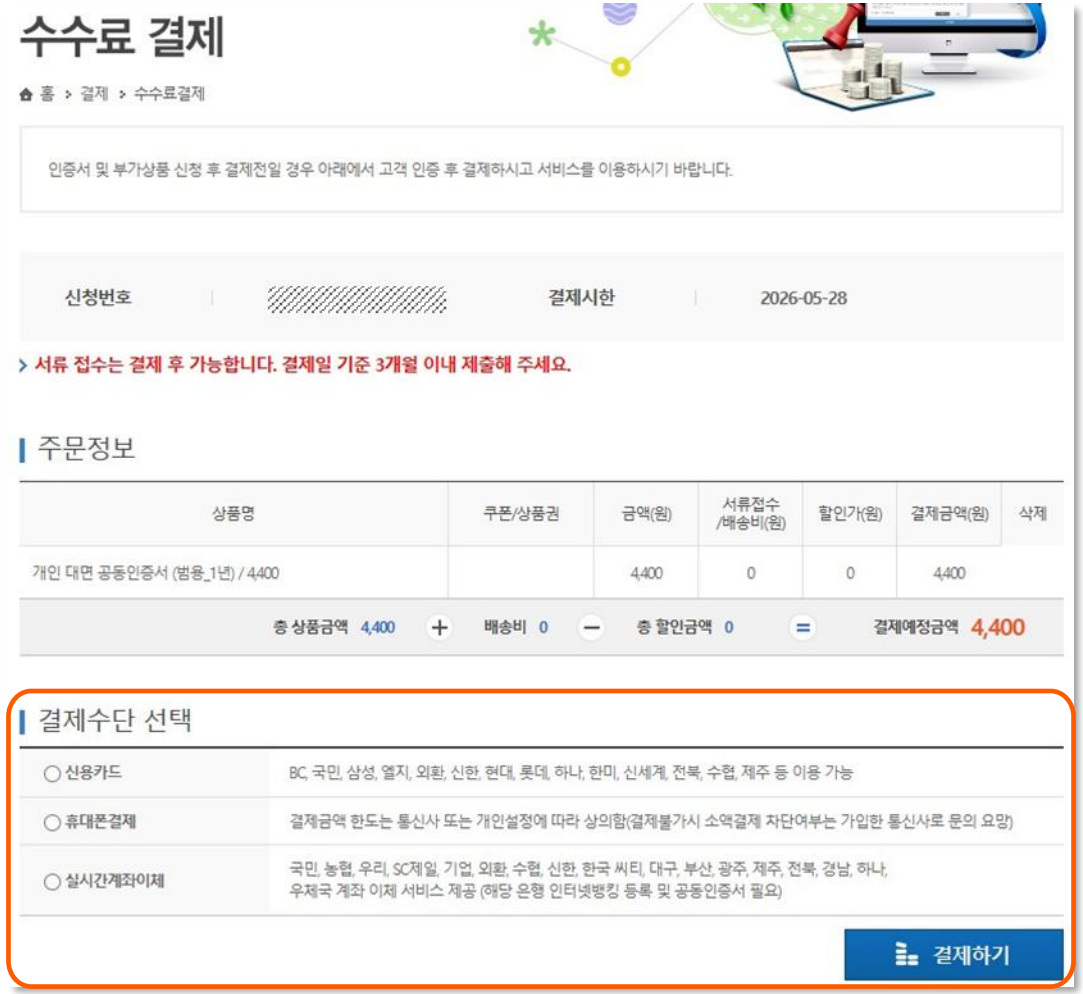


- 신청접수 확인 후 결제하기 클릭해 주세요.

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

KICA

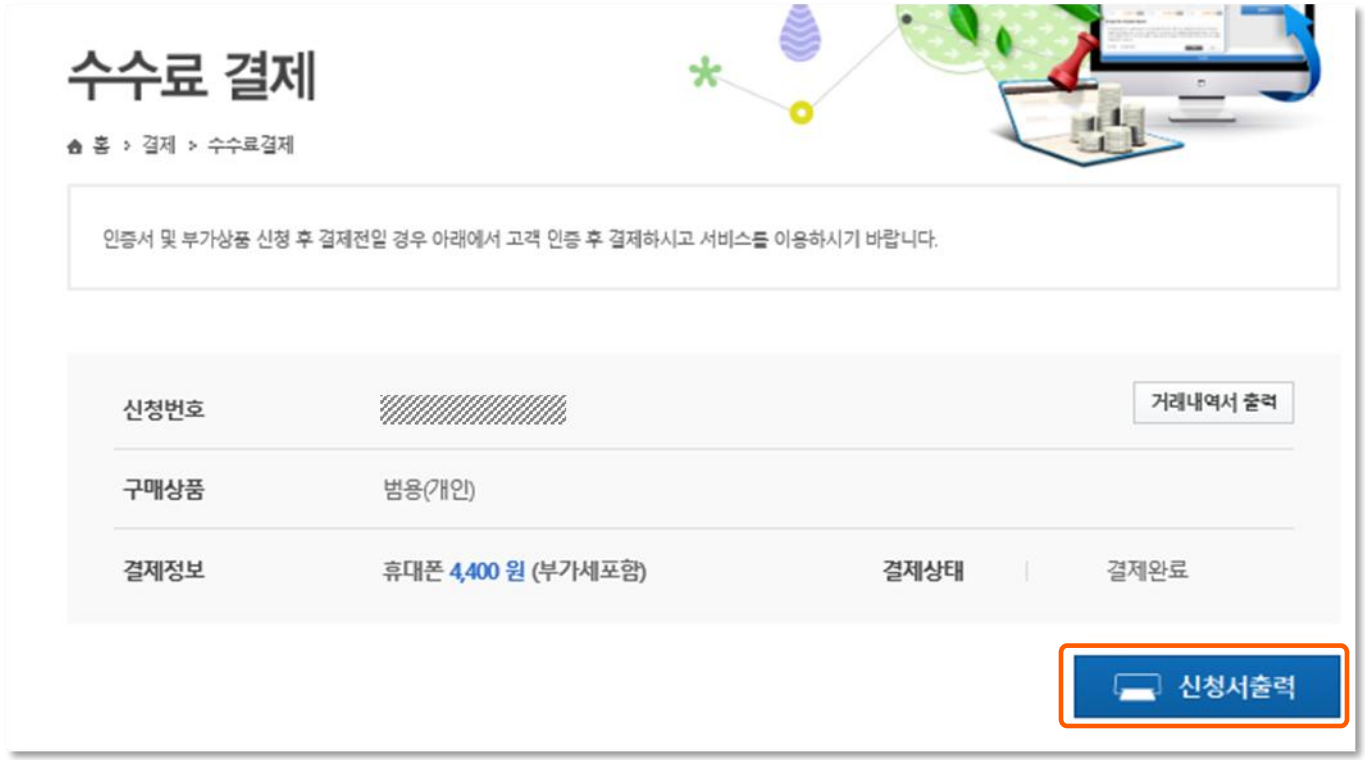
9. 인증서 비용 결제



- 원하시는 결제수단을 선택 (신용카드, 휴대폰결제, 실시간계좌이체) 후 결제를 진행해 주세요.

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

10. 신청서 출력

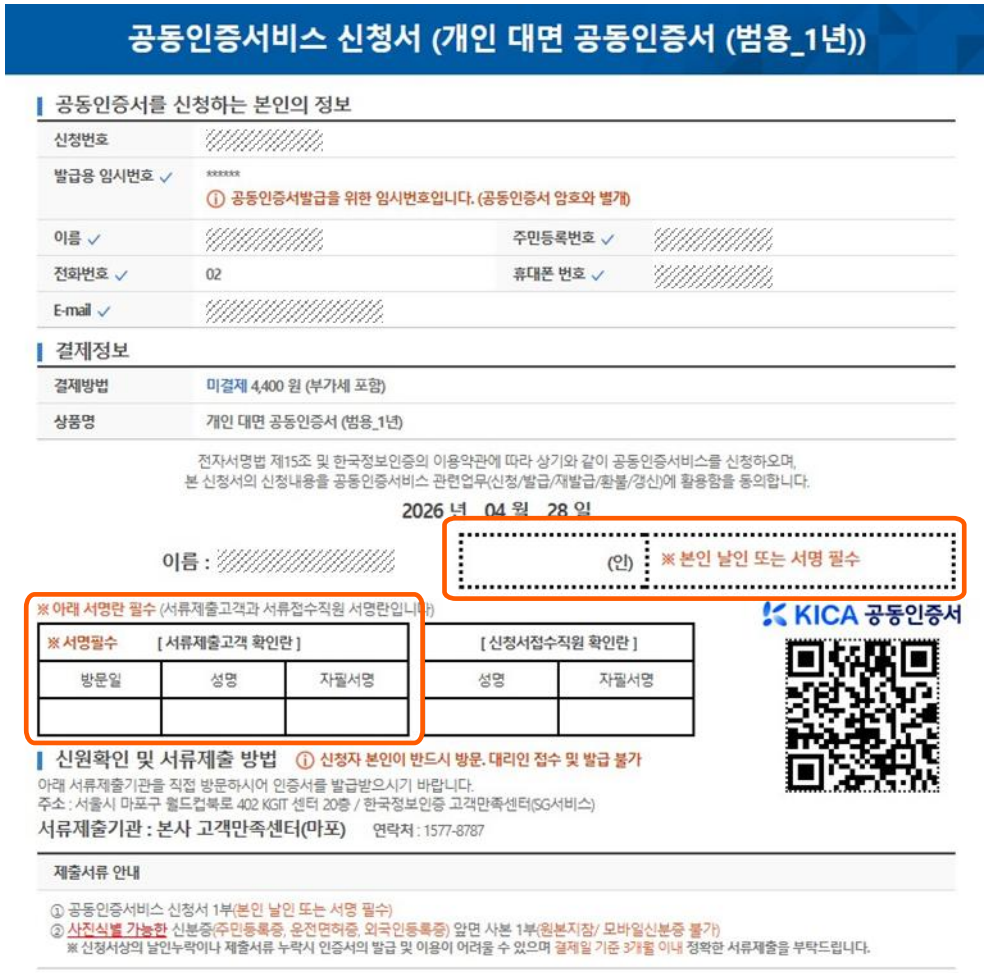


- 신청서 출력을 눌러 신청서를 출력해주세요.

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

KICA

11. 신청서 서명 및 날인



공동인증서비스 신청서 (개인 대면 공동인증서 (범용_1년))

공동인증서를 신청하는 본인의 정보

신청번호			
발급용 임시번호 ✓	****** ⓘ 공동인증서발급을 위한 임시번호입니다. (공동인증서 암호와 별개)		
이름 ✓		주민등록번호 ✓	
전화번호 ✓	02	휴대폰 번호 ✓	
E-mail ✓			

결제정보

결제방법	미결제 4,400 원 (부가세 포함)
상품명	개인 대면 공동인증서 (범용_1년)

전자서명법 제15조 및 한국정보인증의 이용약관에 따라 상기와 같이 공동인증서비스를 신청하오며,
본 신청서의 신청내용을 공동인증서비스 관련업무(신청/발급/재발급/환불/갱신)에 활용함을 동의합니다.

2026 년 04 월 28 일

이름 :

(인) ※본인 날인 또는 서명 필수

KICA 공동인증서

※아래 서명란 필수 (서류제출고객과 서류접수직원 서명란입니다)

※서명필수 [서류제출고객 확인란]			[신청서접수직원 확인란]	
방문일	성명	자필서명	성명	자필서명

신원확인 및 서류제출 방법 ⓘ 신청자 본인이 반드시 방문. 대리인 접수 및 발급 불가

아래 서류제출기관을 직접 방문하시어 인증서를 발급받으시기 바랍니다.
주소 : 서울시 마포구 월드컵북로 402 KGIT 센터 20층 / 한국정보인증 고객만족센터(SG서비스)

서류제출기관 : 본사 고객만족센터(마포) 연락처 : 1577-8787

제출서류 안내

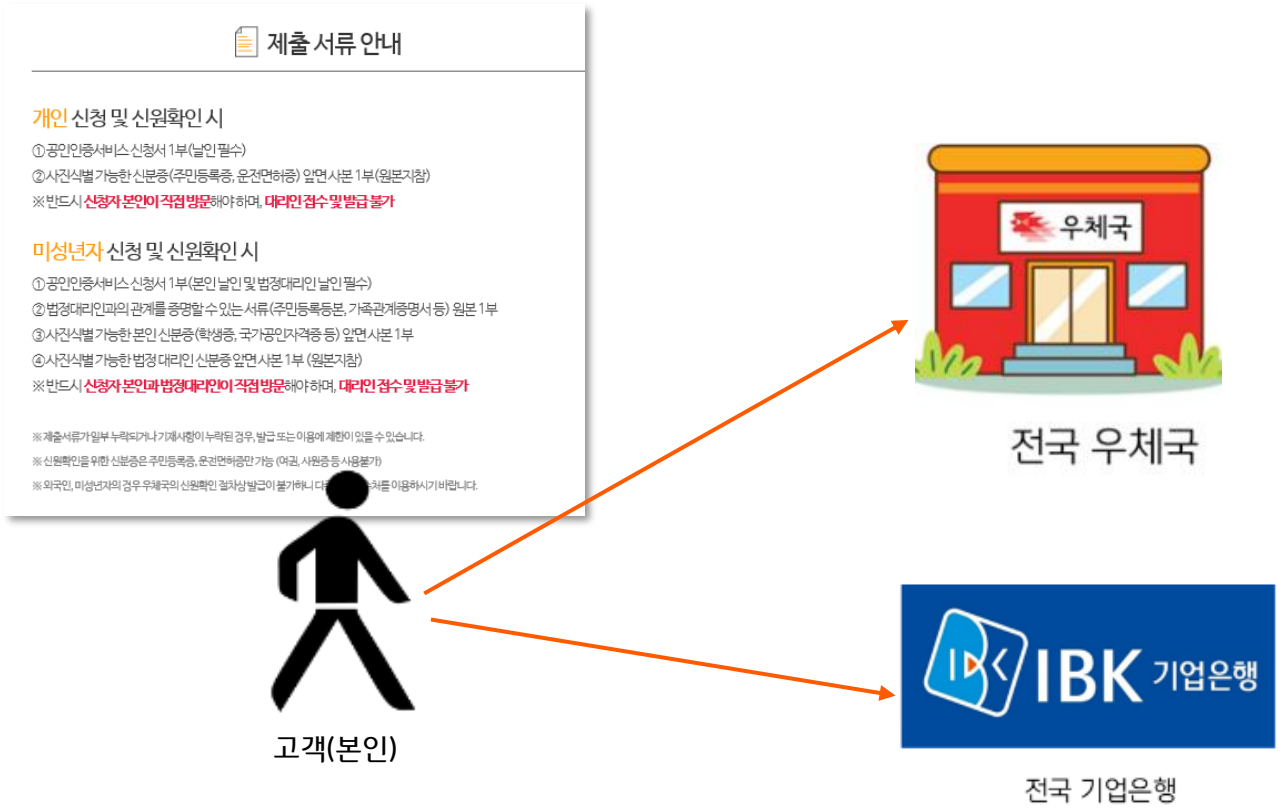
① 공동인증서비스 신청서 1부(본인 날인 또는 서명 필수)
② 사진식별 가능한 신분증(주민등록증, 운전면허증, 외국인등록증) 앞면 사본 1부(원본지참/ 모바일신분증 불가)
※ 신청서상의 날인누락이나 제출서류 누락시 인증서의 발급 및 이용이 어려울 수 있으며 결제일 기준 3개월 이내 정확한 서류제출을 부탁드립니다.

- 표시된 부분을 작성, 서명해 주세요.

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

KICA

12. 추가 구비서류 준비



- 서류제출을 위한 구비서류 준비하신 후, 인증서 신청 시 선택하신 서류 접수처에 방문해 주세요.

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

KICA

13. 인증서 발급 하기 _ E-mail 을 통한 발급



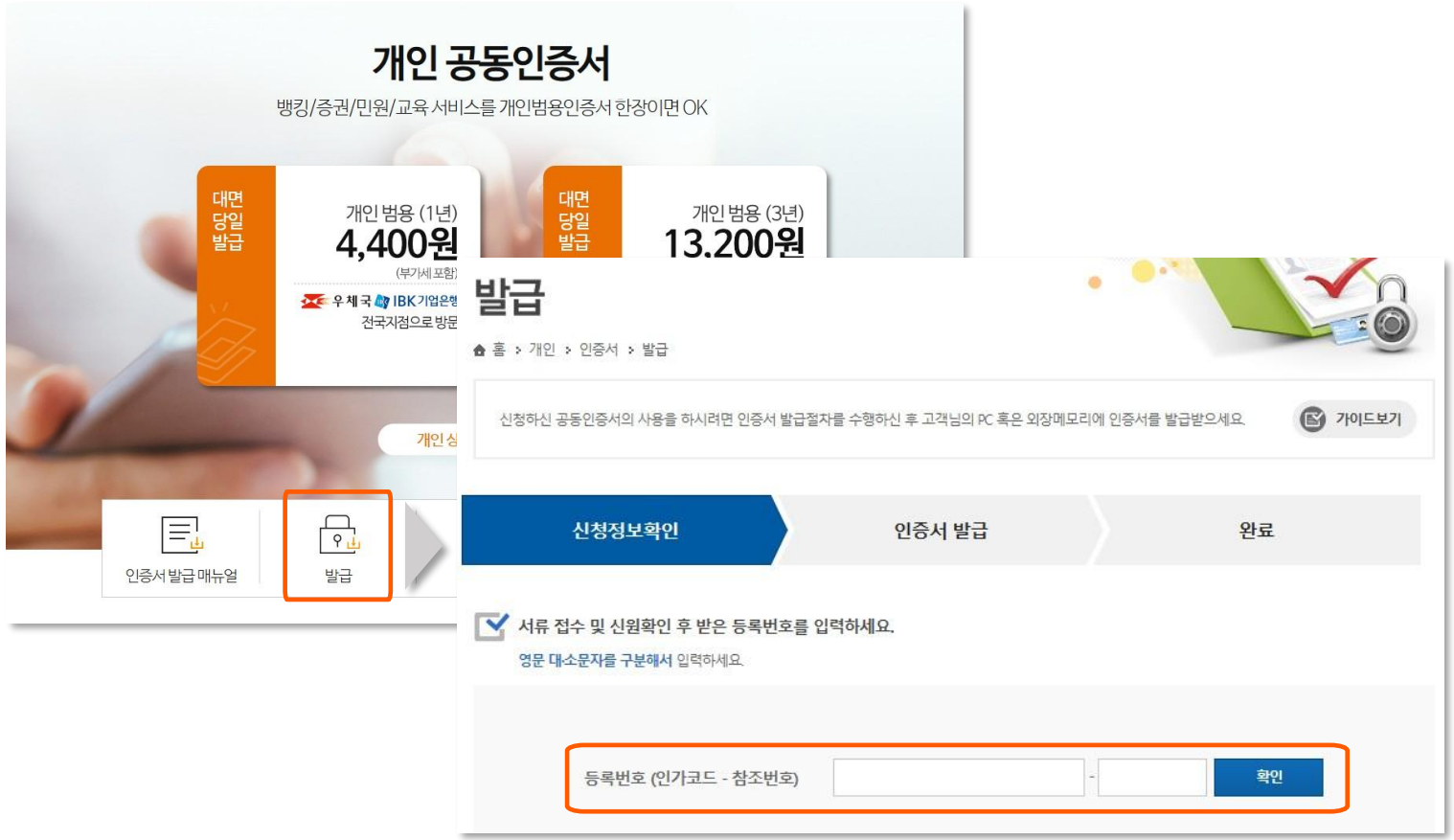
- E-mail 에 첨부된 'issue.html' 파일을 다운로드 후, 열어 주세요.
- 발급용 임시번호와 주민등록번호 입력 후, 인증서 발급을 클릭해 주세요.

*** 발급용 임시번호는 신청서 작성 시 직접 입력해 주셨던 숫자6자리 입니다.**

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

KICA

13. 인증서 발급 하기 _ 홈페이지에서 등록번호를 통해 발급 받는 방법

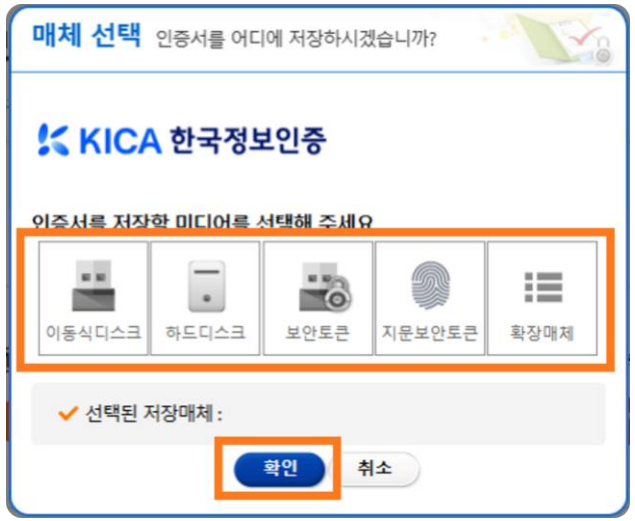


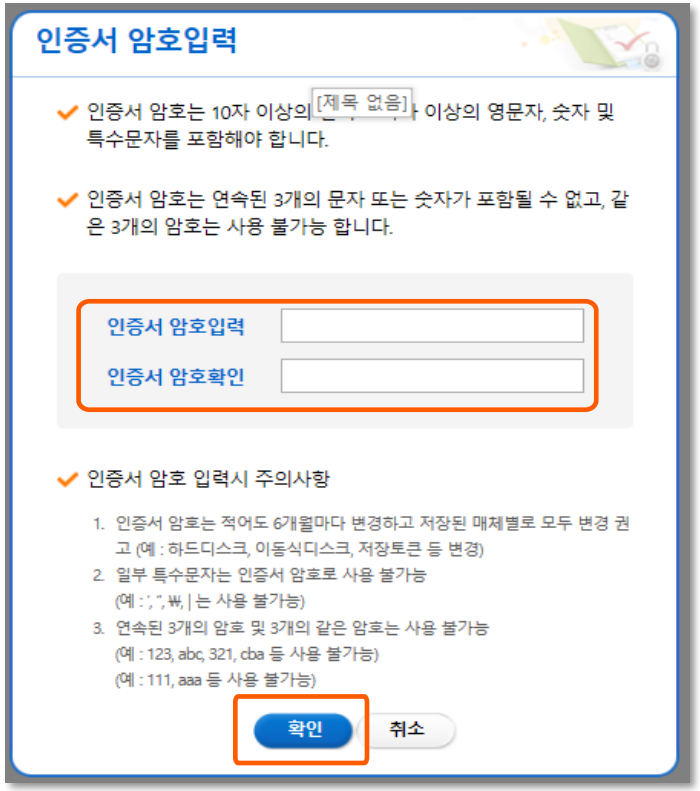
- 홈페이지 하단의 **'발급 '** 을 클릭해 주세요.
- 서류제출시 **서류접수처에서 받은 접수증**에 기재되어 있는 **등록번호**를 입력해 주세요.

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

KICA

14. 인증서 발급 및 저장





- 인증서를 저장하실 매체 선택 후 인증서 암호를 설정한 후, 확인 버튼을 클릭하면 인증서 발급이 완료 됩니다.

  * 인증서 암호는 영문, 숫자, 특수문자 포함 10자리 이상으로 설정해 주세요.

* 인증서 암호를 분실하시면 재발급을 받으셔야 하오니 꼭 기억해 주세요!

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

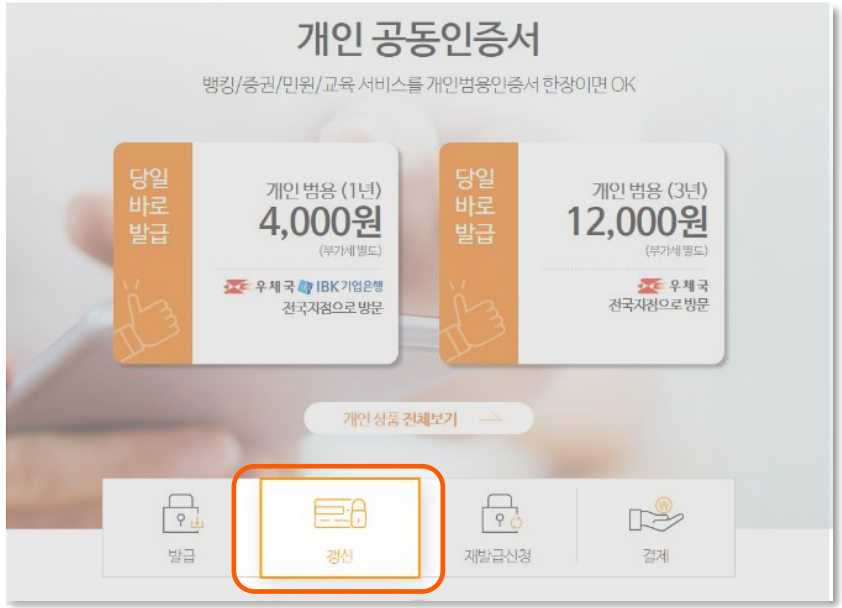
KICA

KICA

02

갱신 발급 방법

1. 갱신 버튼 클릭



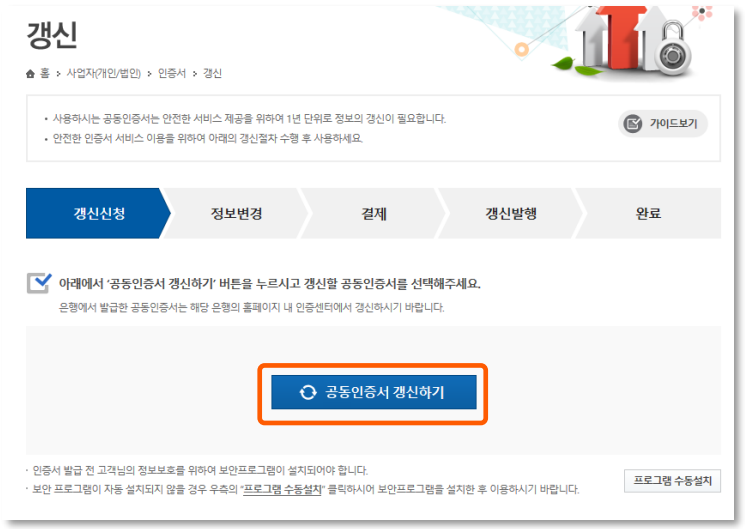


- 인증서 갱신을 위해서는 두가지 방법이 있습니다. **'홈페이지 갱신 메뉴'** 또는 갱신 **'안내 메일'** 두가지 방법 중 **한가지를 선택**하여 갱신을 진행해 주세요.
- **갱신은** 기존 발급받아 사용하시던 공동인증서의 유효기간을 연장하는 것입니다. 인증서 갱신은 **유효기간 만료일 60일전부터 만료일 까지**만 가능합니다.

  *** 만료일이 지나면 갱신이 불가능 합니다.**

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

2. 갱신할 인증서 선택 후 암호입력

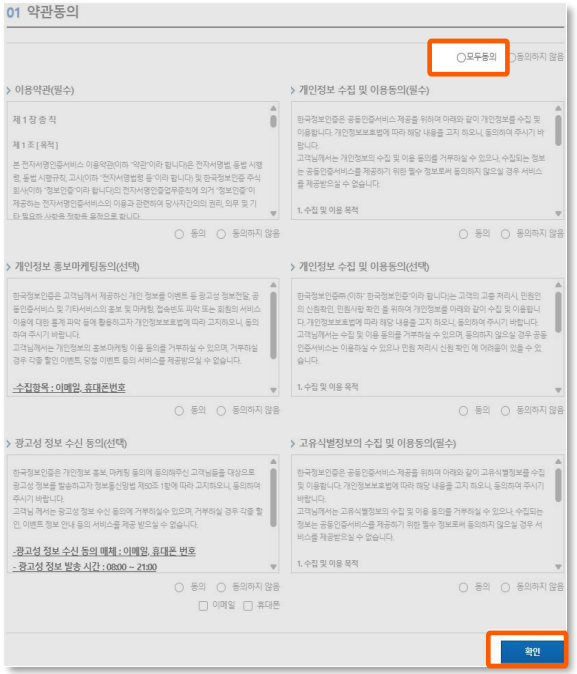


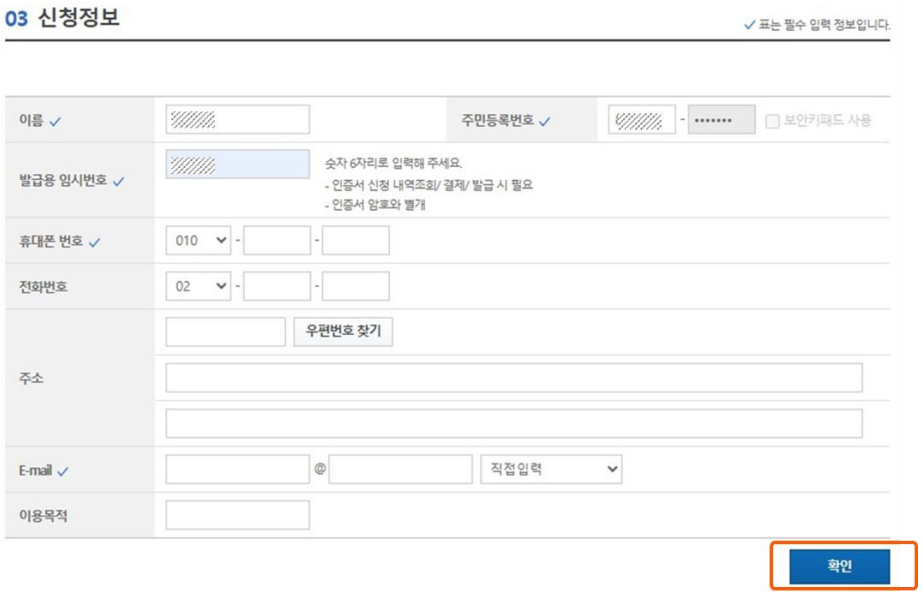


- 공동인증서 갱신하기 클릭 후 갱신할 인증서 선택 후 인증서의 암호를 입력해 주세요.

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

3. 약관동의 및 신청정보 확인



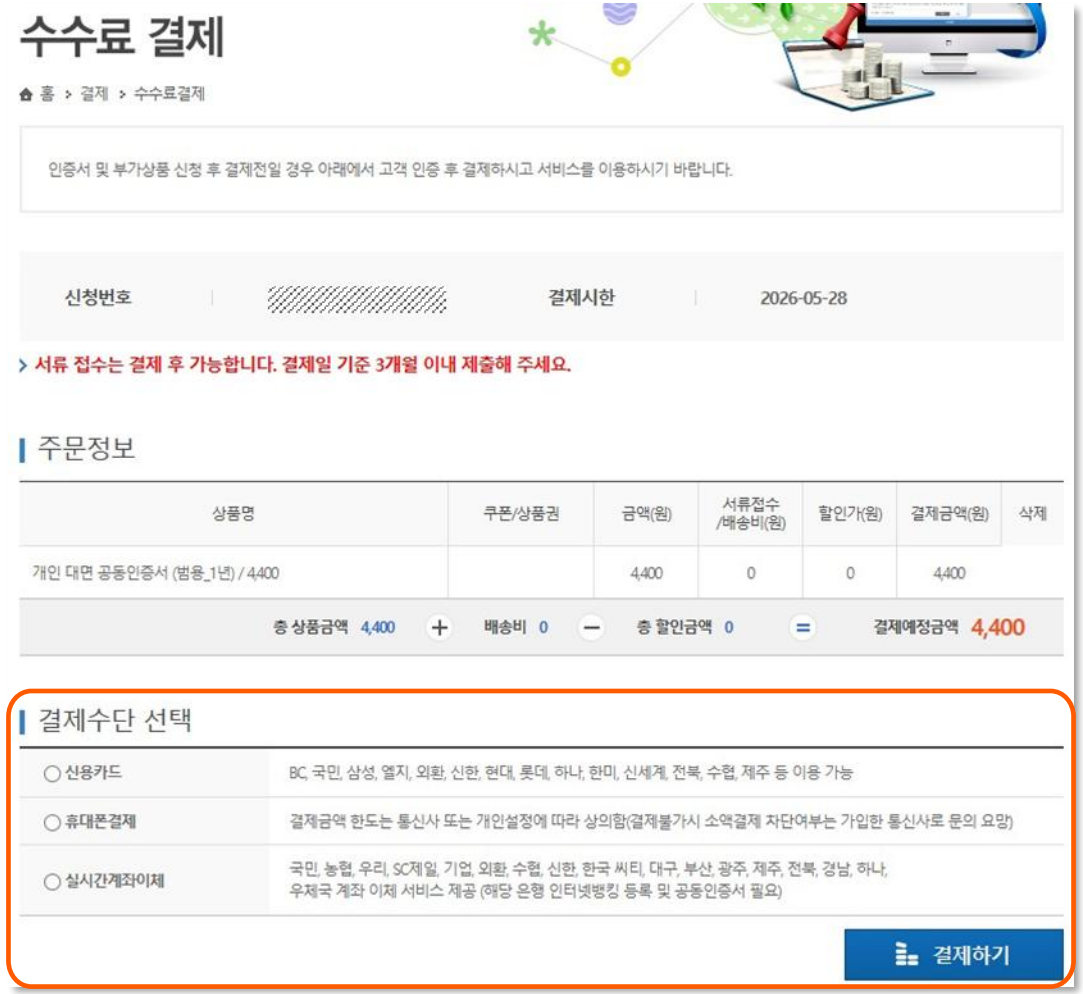


- 약관동의 후, 신청정보를 확인해 주세요.
- 정보 확인 후 '확인' 버튼을 클릭해 주세요.

변경 된 정보가 있으시다면 정보를 꼭! 수정해 주세요.

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

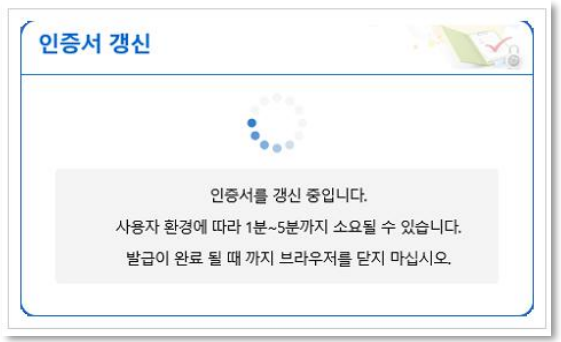
4. 인증서 비용 결제

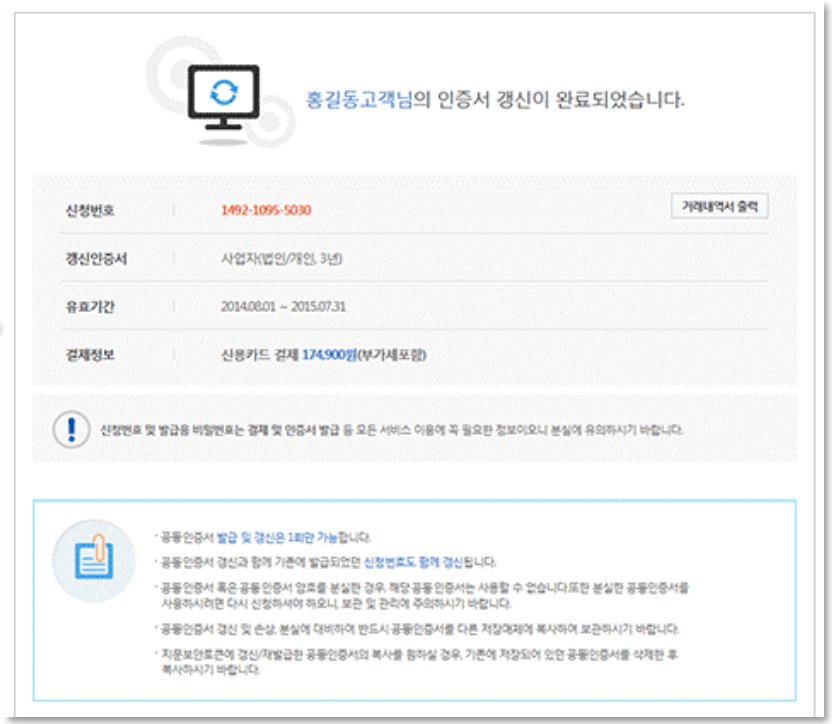


- 원하시는 결제수단을 선택 (신용카드, 휴대폰결제, 실시간계좌이체) 후 결제를 진행해 주세요.

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

5. 인증서 갱신





- 인증서 갱신 진행 후 유효기간이 연장되었는지 한번 확인해 주세요.

© 2026 KICA inc. All rights reserved.

KICA

감사합니다.

© 2026 KICA inc. All rights reserved.